

الموقع الإلكتروني الرسمي

بنك معلومات قطاع النقل البحري المصري

دليل المستخدم

w w w . e m d b . g o v . e g

أولاً	: مقدمة	٣
ثانياً	: الهدف من إنشاء الموقع	٤
ثالثاً	: بيانات أساسية عن الموقع	٥
رابعاً	: محتويات الموقع	
	(١) التعرف على بنك المعلومات	٦
	(٢) الخدمات المقدمة	٧
	(٣) الأخبار	٩
	(٤) الموانئ البحرية المصرية	٩
	(٥) الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية	٩
	(٦) قناة السويس	٩
خامساً	: المراسلات	١٠

يشغل قطاع النقل البحري مكاناً متميزاً في الإقتصاد القومي، وتشكل الموانئ بصفة خاصة أهمية اقتصادية كبرى للدول البحرية لما فيها من أنشطة متعددة وتأثير مباشر على التجارة الخارجية المنقولة بحراً.

لذا فإن إنشاء بنك معلومات النقل البحري المصري - أول بنك معلومات نقل بحري متخصص في الشرق الأوسط وأفريقيا والوطن العربي منذ عام ١٩٩٦ - يعتبر خطوة هامة للنهوض بهذا القطاع الحيوي، كما يمكن اعتباره نواة لإنشاء بنك معلومات نقل بحري عربي، خاصة أن تبادل معلومات صناعة النقل البحري بين الدول العربية أصبح ضرورة لدعم القدرة التنافسية أمام المنافسة العالمية، وذلك مواكبةً للإتجاه العالمي الذي يتسم بتكوين التكتلات وعولمة الخدمات، وقد بدأت بالفعل عدة دول عربية تحذو حذو مصر بالبدء في إنشاء بنوك معلومات نقل بحري مماثلة.

## أهداف إنشاء البنك

- إنشاء قاعدة بيانات مركزية تحتوى على جميع بيانات أنشطة قطاع النقل البحري وتحديثها بصفة دورية.
- الإشتراك والتعاون مع جهات معلوماتية خارجية (محلية - أجنبية) لتحقيق التكامل المعلوماتي.
- تمكين المستخدم العالمي من تحقيق أقصى إستفادة ممكنة من خدمات بنك المعلومات من خلال شبكة الانترنت.

في ظل التقدم التكنولوجي وتطور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، حيث أصبحت المعلومات المتداولة على الإنترنت هي الوسيلة السريعة والفعالة لتحقيق أقصى إستفادة من البيانات والمعلومات الهامة، لذلك **يهدف** الموقع إلى تقديم الخدمات التفاعلية والمعلوماتية إلى المستفيد أينما يكون في التوقيت المناسب مع السرعة في الأداء. حيث يمكن لمتخذي القرار الاعتماد على تلك المعلومات بهدف دعم القدرة التنافسية في ظل العولمة التي أصبحت واقع القرن الحادي والعشرين.

إسم الموقع	: بنك معلومات النقل البحرى المصرى
عنوان الموقع	: www.emdb.gov.eg
لغات الموقع	: العربية والإنجليزية (نسختين كاملتين)
تاريخ الإنشاء	: الأول من يناير ٢٠٠٦
عدد الزائرين	: ٧٩٢٦٤٤ اعتباراً من الأول من يناير ٢٠٠٦ وحتى يوم ١٤ يناير ٢٠١٠
عدد الخدمات المقدمة	

١٢:	خدمات تفاعلية
٥:	خدمات معلوماتية

Microsoft Visual Studio.Net 2008:  
XML & XSL  
Oracle 11g database  
Macromedia Flash MX 2004  
Macromedia Dreamweaver MX 2004  
Adobe Photoshop CS2ME&CS4  
Adobe Illustrator CS2  
Adobe InDesign CS2

### التكنولوجيا المستخدمة فى تنفيذ الموقع

: يتم التحكم فى معالجة البيانات الديناميكية من خلال Administration Modules مثل (الأخبار- مؤشرات أداء الموانىء - خدمات المشتركين - المصطلحات البحرية.....إلخ)

### التحكم فى الموقع

عدد العاملين ببنك معلومات النقل البحرى	: ٥٩ متخصص
عدد العاملين القائمين على تنفيذ الموقع	: ٢٤ مهندس وفنى
عدد الحاسبات الخادمة	: ١٥ حاسب آلى خادم

## (١) التعرف على بنك المعلومات

منذ التشغيل الفعلي في ١٩٩٦/٧/١، أصبح البنك أحد الأدوات عالية التقنية التي تتوافق مع النهضة التكنولوجية التي تمر بها مصر، حيث شهد البنك عدة مراحل من التطوير لمواكبة التطور التكنولوجي العالمي، تضمنت تطوير أساليب تشغيله ونقل تطبيقات البنك إلى بيئة حديثة وإيجاد موقع للبنك على شبكة الإنترنت، وذلك لرفع كفاءة أدائه خاصة بعد توسيع قاعدة خدماته المقدمة لقطاع عريض من المستفيدين عن طريق الإتصال المباشر بشبكة البنك أو شبكة الإنترنت بالإضافة إلى إصدار النشرات الدورية المتعددة أو عن طريق خدمة العملاء بالمركز الرئيسي، وسوف نركز في السطور القليلة الآتية على أهم ملامح بنك المعلومات.

### منظومات البنك

تتكون من أربعة مجموعات رئيسية تحتوى على إحدى وعشرين منظومة فرعية ذات طبيعة مشتركة:

#### - منظومات حركة الموانئ المصرية

تحتوى على أهم بيانات خصائص الموانئ والسفن، حركة السفن والبضائع، حركة الشحن والتفريغ، أداء لخطوط الملاحة، البيان اليومي لإجماليات الحركة، بيانات الموانئ التخصصية، الجهات والشركات العاملة بمجال النقل البحري، بالإضافة إلى حركة قناة السويس.

#### - منظومات الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

تشتمل على بيانات متخصصة فى التفتيش البحري (السفن المسجلة والوحدات البحرية المقيدة)، العاملين بالبحر (الجوازات البحرية وعقود البحارة)، وأيضاً الحوادث والتلوثات.

#### - منظومات الموارد المالية والبشرية

تشتمل هذه المنظومات بالإستثمارات، الموازنات، بالإضافة إلى الموارد البشرية (بيانات العمالة داخل قطاع النقل البحري بالديوان العام ومصحة الموانئ والمنازل وهيئات الموانئ وكذلك الشركات التابعة للشركة القابضة للنقل البحري)

#### - المنظومات البليوجرافية

تحتوي هذه المنظومات بكل ما هو موثق مثل التشريعات البحرية المصرية، البحوث والدراسات التى تتناول النقل البحري المصري، البث الإنتقائي الذى يحتوى على أحدث الموضوعات المتخصصة فى صناعة النقل البحري مقسمة إلى مجموعات حسب تخصصها، الإحاطة الجارية (أحدث الموضوعات والأخبار التى تهتم العاملين بصناعة النقل البحري).

وللوصول إلى أفضل أداء ولتحقيق أقصى إستفادة ممكنة تم تناول بيانات منظومات البنك بالتحليل الإحصائي والإقتصادى

## (٢) الخدمات المقدمة

الخدمات هي أساس فكرة إنشاء هذا الموقع، حيث تقدم الخدمة على أساس التفاعل المباشر بيننا وبين العملاء وذلك عن طريق مجموعة من الخدمات التي يقدمها الموقع ممثلة في خدمات تفاعلية وخدمات معلوماتية.

### (أ) الخدمات التفاعلية

#### ١- خدمات المشتركين:



والتي تحتاج إلي التسجيل بالموقع والحصول علي اسم للمستخدم وكلمة مرور للتمكن من الإستفادة من هذه الخدمة وتتمثل هذه الخدمة في الآتي:

- أ ( الكتاب الإحصائي السنوي
- ب) دليل الموانئ البحرية
- ج) موضوعات متخصصة (البحوث والدراسات والبت الإنتقائي)
- د ( دليل الجهات والشركات
- هـ) تقارير منظومة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية (تقارير بناءً على رغبة العميل)
- و ( تقارير حركة الموانئ (تقارير بناءً على رغبة العميل )
- ز ( شكاوى المشتركين

#### ٢- قاعدة بيانات الوكلاء الملاحيين العاملين في مصر

تم إنشاء قاعدة بيانات خاصة لبيانات الوكلاء الملاحيين العاملين في مصر، وذلك لتحديث أسلوب تداول البيانات بين قطاع النقل البحري والوكلاء الملاحيين، حيث التحول من التداول الورقي إلى التداول الإلكتروني، وذلك لتيسير وتبسيط التعامل مع البيانات، وبالتالي سهولة الاسترجاع والمتابعة وتنفيذ الإجراءات.

وتحتاج هذه الخدمة إلي التسجيل بالموقع والحصول علي اسم للمستخدم وكلمة مرور للتمكن من الإستفادة من هذه الخدمة



#### الخطوات المتبعة لتنفيذ الخدمات المقدمة:

- ١- إستقبال الطلب إلكترونياً
  - ٢- يتم الرد تلقائياً تأكيداً على إنه تم إستقبال الطلب
  - ٣- كيفية الحصول على الخدمة
- يتم الإتصال بالعميل من قبل المختص بالعمل للتأكيد على الطلب ومراجعة البيانات المطلوبة، وفور إستيفاء جميع الشروط يتم الحصول على الخدمة .

## ٢- خدمات تفاعلية مجانية (لا تحتاج إلى تسجيل)

### (٢-١) مؤشرات أداء الموانئ البحرية المصرية

تتم هذه الخدمة شهرياً من خلال البيانات الواردة من الموانئ البحرية المصرية، وذلك من خلال تقييم الأداء لكل ميناء على حدة مثل مؤشرات الأداء المالي الوظيفي، معدلات الشحن والتفريغ ومؤشرات كفاءة البنية الأساسي، الإيرادات و المصروفات ... إلخ.

### (٢-٢) مصطلحات النقل البحري

يتضمن شرحاً لأهم المصطلحات المتعارف عليها دولياً في مجال عمليات التجارة الخارجية (التصدير والإستيراد)، وأهم المصطلحات الفنية التي يجري العمل بها في مجال النقل الدولي بصفة عامة والنقل البحري على وجه الخصوص. كما يمكن للمستخدم الإستفسار عن كلمة أو إضافة كلمة إلى القاموس إلكترونياً.

### (٢-٣) المجلة الإلكترونية

مجلة (شهرية – إلكترونية – مجانية) باللغتين العربية والإنجليزية، متخصصة في نشر الأخبار والمعلومات في شتى مجالات النقل البحري بشكل عام والمصري بشكل خاص، بالإضافة إلى أخبار قناة السويس، كما تنشر أحدث أجدده للمؤتمرات والندوات البحرية العالمية في الفترة القادمة... إلخ.  
- تم إصدار أول عدد من المجلة الإلكترونية في يوليو ٢٠٠٦ وقد تم إصدار خمس وأربعون عدداً حتى مارس ٢٠١٠

### (٢-٤) الجهات العاملة بالنقل البحري

وهي قاعدة بيانات مجانية تتيح لمستخدميها البحث عن الشركات العاملة في مجالات النقل البحري وخدماته سواء المصرية أو العالمية بشكل سهل وفعال مثل (ملاك السفن، السماسرة، الموردين، التوكيلات، الترسانات،... إلخ)

### (٢-٥) الموظف المثالي

يتم الإقتراع العام من قبل المشتركين بالشبكة الداخلية للبنك لاختيار أفضل موظف عن الشهر.

### (٢-٦) شكاوى المشتركين

حيث يتم دراسة إستفساراتهم والرد عليها في غضون يومان عمل على الأكثر.

### (٢-٧) مقترحات المستخدمين

يتم إستقبال المقترح إلكترونياً، ويتم تحويل المقترح إلى المختصين، ثم إعلام الراسل بالرد في حالة ضرورة ذلك في غضون يومين عمل على الأكثر.

### (٢-٨) قارئ الأخبار "RSS"

تقوم هذه الخدمة بإرسال رسالة للمستخدم من خلال برنامج قارئ الأخبار حتى يتمكن من الاضطلاع على الأخبار الجديدة بدلا من البحث عنها على الموقع، حيث يقوم المستخدم باختيار ما يرسل إليه من الخدمة من خلال اختياره للفئة التي يهتم بها من مواضيع الأخبار في الموقع "مثل أخبار النقل البحري، الأخبار العالمية، الأخبار العربية، .. إلخ وذلك بالنسختين العربية والإنجليزية .

### (٢-٩) كشف النوات

جدول به كشف للنوات البحرية على ميناء الإسكندرية طوال العام.

### (٢-١٠) مواقع ذات صلة

تتناول هذه الجزئية المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالنقل البحري على كل المستويات (محلي، عربي، إقليمي، عالمي....) مقسمة طبقاً للتخصصات المختلفة بهذا المجال، بالإضافة إلى مواقع بوابة الحكومة المصرية، الإستثمار، بنوك معلومات، إحصائيات، منظمات عالمية... إلخ.

## (٣) أهم الأخبار

يتم التركيز على أهم الأخبار (باللغتين العربية والإنجليزية) على الساحة المحلية والعالمية، حيث يتم التنويه عن أهم المؤتمرات الملاحية محلياً وعالمياً، وأيضاً أهم الأخبار العالمية والعربية، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب ألى يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، شرط أن يكون للمستخدم تصريح خاص بذلك Profile، وتقوم معظم الإدارات بإدخال الأخبار اليومية الخاصة بالقطاع والهيئات التابعة وبالأخص إدارة العلاقات العامة، المكتب الفني، سكرتارية رئيس القطاع، ويتم مراجعتها من خلال المختصين ببنك المعلومات، حيث يتم تدقيق الأخبار والتأكد من صحتها لغوياً ومعلوماتياً، ثم يتم تحويلها إلى قسم الترجمة لبيتها بالموقع الإنجليزي.

## (٤) الموانئ البحرية المصرية

تتناول هذه الجزئية أهم مميزات الموانئ البحرية التجارية المصرية وعددها (١٥) ميناء تجارى من خلال سرد لمقومات الميناء وإمكانيات الأرصفة وساحات التخزين المتاحة وغيرها من التفاصيل التي توضح مدى أهمية تلك الموانئ كجزء لا يتجزأ من منظومة النقل البحرى المصرى، بالإضافة إلى عرض لأهم مميزات الموانئ البحرية التخصصية المصرية وعددها (٤٥) ميناء تخصصى (البترول، التعدين، السياحة، الصيد).

## (٥) الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

تعد الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية (مصلحة الموانئ والمنائر "سابقاً") من أقدم المصالح الحكومية في الدولة إذ يرجع تاريخ إنشائها إلى عام ١٨٣٠، وهذه الصفحة تلقى الضوء على الإختصاصات العامة للهيئة، أهم الإنجازات، النظم الملاحية التي يعمل بها، بالإضافة إلى معلومات هامة عن المنائر التي تخدم الموانئ البحرية المصرية فى البحرين الأحمر والمتوسط.

## (٦) قناة السويس

تتمتع قناة السويس بموقع جغرافي متميز يجعلها أقصر همزة وصل بين الشرق والغرب، فهي ممر هام للملاحة الدولية يربط بين البحر المتوسط عند بورسعيد، و البحر الأحمر عند السويس، لذلك تركز هذه الجزئية على الموقف الحالى للقناة، بعض الإحصائيات السنوية، نظام المرور بالقناة، بالإضافة إلى أهم خصائص القناة... الخ.

### ملاحظة:

يتم متابعة تنفيذ الخدمات التفاعلية من خلال مجموعة خدمة العملاء ببنك معلومات النقل البحرى، يتلخص دورها فى متابعة تنفيذ كافة الخدمات وبالأخص المرتبطة بالعنصر البشرى وضمان تنفيذها وتدقيقها عن طريق مجموعة توكيد الجودة وتسليمها فى الموعد المحدد. **والخدمات التفاعلية قابلة للزيادة فى المستقبل القريب.**

## بنك معلومات النقل البحرى المصرى

تليفون : ٤٨٦-٩٨٣٦ / ٤٨٦-٩٤٥١ (٠٣)

فاكس : ٤٨٧-٤٦٧٤ (٠٣)

العنوان : ٤ شارع البطالسة – باب شرقي ٢١٥١٤  
الإسكندرية – مصر

البريد الإلكتروني : contact@emdb.gov.eg :  
customerservice@emdb.com.eg

الموقع الإلكتروني : www.emdb.gov.eg

**وأخيراً** نود أن نشكركم على إهتمامكم البالغ بتعميم الخدمات الإلكترونية على مستوى الجمهورية عبر شبكة الإنترنت، مما يساعد فى دفع عجلة التقدم والإزدهار على جميع المستويات، آمليين أن نكون قد حققنا الهدف المرجو منه، ساعين على تقديم أفضل ما لدينا فى المستقبل القريب.