

الموقع الإلكتروني الرسمي

بنك معلومات قطاع النقل البحري المصري

٢٠٧

٧

دليل المستخدم

w w w . e m d b . g o v . e g

أولاً	: مقدمة	٣
ثانياً	: الهدف من إنشاء الموقع	٤
ثالثاً	: بيانات أساسية عن الموقع	٥
رابعاً	: محتويات الموقع	
	(١) التعرف على بنك المعلومات	٦
	(٢) الخدمات المقدمة	٧
	(٣) الأخبار	٩
	(٤) الموانئ البحرية المصرية	٩
	(٥) الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية	٩
	(٦) قناة السويس	٩
خامساً	: فريق العمل	١٠
سادساً	: المراسلات	١١

يشغل قطاع النقل البحري مكاناً متميزاً في الإقتصاد القومي، وتشكل الموانئ بصفة خاصة أهمية اقتصادية كبرى للدول البحرية لما فيها من أنشطة متعددة وتأثير مباشر على التجارة الخارجية المنقولة بحراً.

لذا فإن إنشاء بنك معلومات النقل البحري المصري - أول بنك معلومات نقل بحري متخصص في الشرق الأوسط وأفريقيا والوطن العربي منذ عام ١٩٩٦ - يعتبر خطوة هامة للنهوض بهذا القطاع الحيوي، كما يمكن اعتباره نواة لإنشاء بنك معلومات نقل بحري عربي، خاصة أن تبادل معلومات صناعة النقل البحري بين الدول العربية أصبح ضرورة لدعم القدرة التنافسية أمام المنافسة العالمية، وذلك مواكبة للإتجاه العالمي الذي يتسم بتكوين التكتلات وعولمة الخدمات، وقد بدأت بالفعل عدة دول عربية تحذو حذو مصر بالبدء في إنشاء بنوك معلومات نقل بحري مماثلة.

أهداف إنشاء البنك

- إنشاء قاعدة بيانات مركزية تحتوى على جميع بيانات أنشطة قطاع النقل البحري وتحديثها بصفة دورية.
- الإشتراك والتعاون مع جهات معلوماتية خارجية (محلية - أجنبية) لتحقيق التكامل المعلوماتي.
- تمكين المستخدم العالمي من تحقيق أقصى إستفادة ممكنة من خدمات بنك المعلومات من خلال شبكة الانترنت.

في ظل التقدم التكنولوجي وتطور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، حيث أصبحت المعلومات المتداولة على الإنترنت هي الوسيلة السريعة والفعالة لتحقيق أقصى إستفادة من البيانات والمعلومات الهامة، لذلك **يهدف** الموقع إلى تقديم الخدمات التفاعلية والمعلوماتية إلى المستفيد أينما يكون في التوقيت المناسب مع السرعة في الأداء. حيث يمكن لمتخذي القرار الاعتماد على تلك المعلومات بهدف دعم القدرة التنافسية في ظل العولمة التي أصبحت واقع القرن الحادي والعشرين.

إسم الموقع	: بنك معلومات النقل البحرى المصرى
عنوان الموقع	: www.emdb.gov.eg
لغات الموقع	: العربية والإنجليزية (نسختين كاملتين)
تاريخ الإنشاء	: الأول من يناير ٢٠٠٦
عدد الزائرين	: ٦٩٢٦٤٤ اعتباراً من الأول من يناير ٢٠٠٦ وحتى يوم ١٤ مايو ٢٠٠٧
عدد الخدمات المقدمة	

٨:	خدمات تفاعلية
٥:	خدمات معلوماتية

Microsoft Visual Studio.Net 2003:
XML & XSL
Oracle 10g database
Macromedia Flash MX 2004
Macromedia Dreamweaver MX 2004
Adobe Photoshop CS2ME
Adobe Illustrator CS2
Adobe InDesign CS_ME

التكنولوجيا المستخدمة فى تنفيذ الموقع

: يتم التحكم فى معالجة البيانات الديناميكية من خلال Administration Modules مثل (الأخبار- مؤشرات أداء الموانىء - خدمات المشتركين - المصطلحات البحرية.....إلخ)

التحكم فى الموقع

عدد العاملين ببنك معلومات النقل البحرى	: ٥٩ متخصص
عدد العاملين القائمين على تنفيذ الموقع	: ٢٤ مهندس وفنى
عدد الحاسبات الخادمة	: ١٥ حاسب آلى خادم

(١) التعرف على بنك المعلومات

منذ التشغيل الفعلي في ١٩٩٦/٧/١، أصبح البنك أحد الأدوات عالية التقنية التي تتوافق مع النهضة التكنولوجية التي تمر بها مصر، حيث شهد البنك عدة مراحل من التطوير لمواكبة التطور التكنولوجي العالمي، تضمنت تطوير أساليب تشغيله ونقل تطبيقات البنك إلى بيئة حديثة وإيجاد موقع للبنك على شبكة الإنترنت، وذلك لرفع كفاءة أدائه خاصة بعد توسيع قاعدة خدماته المقدمة لقطاع عريض من المستفيدين عن طريق الإتصال المباشر بشبكة البنك أو شبكة الإنترنت بالإضافة إلى إصدار النشرات الدورية المتعددة أو عن طريق خدمة العملاء بالمركز الرئيسي، وسوف نركز في السطور القليلة الآتية على أهم ملامح بنك المعلومات.

منظومات البنك

تتكون من أربعة مجموعات رئيسية تحتوي على إحدى وعشرين منظومة فرعية ذات طبيعة مشتركة:

- منظومات حركة الموانئ المصرية

تحتوي على أهم بيانات خصائص الموانئ والسفن، حركة السفن والبضائع، حركة الشحن والتفريغ، أداء لخطوط الملاحة، البيان اليومي لإجماليات الحركة، بيانات الموانئ التخصصية، الجهات والشركات العاملة بمجال النقل البحري، بالإضافة إلى حركة قناة السويس.

- منظومات الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

تشتمل على بيانات متخصصة في التفتيش البحري (السفن المسجلة والوحدات البحرية المقيدة)، العاملين بالبحر (الجوازات البحرية وعقود البحارة)، وأيضاً الحوادث والتلوثات.

- منظومات الموارد المالية والبشرية

تشتمل هذه المنظومات بالإستثمارات، الموازنات، بالإضافة إلى الموارد البشرية (بيانات العمالة داخل قطاع النقل البحري بالديوان العام ومصحة الموانئ والمنازل وهيئات الموانئ وكذلك الشركات التابعة للشركة القابضة للنقل البحري)

- المنظومات البليوجرافية

تحتوي هذه المنظومات بكل ما هو موثق مثل التشريعات البحرية المصرية، البحوث والدراسات التي تتناول النقل البحري المصري، البث الإنتقائي الذي يحتوى على أحدث الموضوعات المتخصصة في صناعة النقل البحري مقسمة إلى مجموعات حسب تخصصها، الإحاطة الجارية (أحدث الموضوعات والأخبار التي تهتم العاملين بصناعة النقل البحري).

وللوصول إلى أفضل أداء ولتحقيق أقصى إستفادة ممكنة تم تناول بيانات منظومات البنك بالتحليل الإحصائي والإقتصادي

(٢) الخدمات المقدمة

الخدمات هي أساس فكرة إنشاء هذا الموقع، حيث تقدم الخدمة على أساس التفاعل المباشر بيننا وبين العملاء وذلك عن طريق مجموعة من الخدمات التي يقدمها الموقع ممثلة في خدمات تفاعلية وخدمات معلوماتية.

(أ) الخدمات التفاعلية

خدمات المشتركين:

User Name	:	إسم المستخدم
*****	:	كلمة المرور

والتي تحتاج إلي التسجيل بالموقع والحصول علي إسم للمستخدم وكلمة مرور للتمكن من الإستفادة من هذه الخدمة وتتمثل هذه الخدمة في الآتي:

أ (الكتاب الإحصائي السنوي

ب) دليل الموانئ البحرية

ج) موضوعات متخصصة (البحوث والدراسات والبث الإنتقائي)

د (دليل الجهات والشركات

هـ) تقارير منظومة الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية (تقارير سابقة التجهيز)، علماً بأنه جارى إضافة

باقي المنظومات لاحقاً

و (تقارير بناء على رغبة العميل (تقارير تفصيلية خاصة)

ز (شكاوى المشتركين

٢- خدمات تفاعلية مجانية (لا تحتاج إلى تسجيل)

أ (مصطلحات النقل البحري

ب) المجلة الإلكترونية

ج) الموظف المثالي

الخطوات المتبعة لتنفيذ الخدمات المقدمة:

١- إستقبال الطلب إلكترونياً

٢- يتم الرد تلقائياً تأكيداً على إنه تم إستقبال الطلب

٣- كيفية الحصول على الخدمة

يتم الإتصال بالعميل من قبل المختص بالعمل للتأكيد على الطلب ومراجعة البيانات المطلوبة، وفور

إستيفاء جميع الشروط يتم الحصول على الخدمة بإحدى طرق الدفع الآتية:

طرق الدفع:

- الدفع والإستلام عن طريق شركة الشحن

- الدفع والإستلام عن طريق الحضور إلى بنك المعلومات التابع للقطاع

(أ) الخدمات التفاعلية

(أ-١) شكاوى المشتركين

حيث يتم دراسة إستفساراتهم والرد عليها في غضون يومان عمل على الأكثر.

(أ-٢) مقترحات المستخدمين

يتم إستقبال المقترح إلكترونياً، ويتم تحويل المقترح إلى المختصين، ثم إعلام الراسل بالرد في حالة ضرورة ذلك في غضون يومين عمل على الأكثر.

(أ-٣) التقارير سابقة التجهيز

يتم طباعة التقارير سابقة التجهيز مباشرة من قاعدة البيانات المركزية الخاصة بالبنك بما يتفق مع شروط الإشتراك الخاصة بالعميل.

(أ-٤) التقارير التفصيلية الخاصة (بناء على رغبة العميل)

التقارير التفصيلية الخاصة فيتم تجهيزها وإرسالها إلى العميل خلال فترة لا تتجاوز يومين عمل.

(أ-٥) النشرات الدورية

يتم طباعة النشرات الدورية السنوية مباشرة بما يتفق مع شروط الإشتراك الخاصة بالعميل.

(أ-٦) مصطلحات النقل البحري

يتضمن شرحاً لأهم المصطلحات المتعارف عليها دولياً في مجال عمليات التجارة الخارجية (التصدير والإستيراد)، وأهم المصطلحات الفنية التي يجرى العمل بها في مجال النقل الدولي بصفة عامة والنقل البحري على وجه الخصوص.

(أ-٧) المجلة الإلكترونية

مجلة (شهرية – إلكترونية – مجانية) باللغتين العربية والإنجليزية، متخصصة في نشر الأخبار والمعلومات في شتى مجالات النقل البحري بشكل عام والمصري بشكل خاص، بالإضافة إلى أخبار قناة السويس، كما تنشر أحدث أجندة للمؤتمرات والندوات البحرية العالمية في الفترة القادمة... إلخ.

(أ-٨) الموظف المثالي

يتم الإقتراع العام من قبل المشتركين بالشبكة الداخلية للبنك لإختيار أفضل موظف عن الشهر.

ملاحظة:

يتم متابعة تنفيذ الخدمات التفاعلية من خلال مجموعة خدمة العملاء ببنك معلومات النقل البحري، يتلخص دورها في متابعة تنفيذ كافة الخدمات وبالأخص المرتبطة بالعنصر البشري وضمان تنفيذها وتدقيقها عن طريق مجموعة تؤكد الجودة وتسليمها في الموعد المحدد. **والخدمات التفاعلية قابلة للزيادة في المستقبل القريب.**

(ب) الخدمات المعلوماتية

(ب-١) دراسات وتقارير تحليلية وعروض

تهتم هذه الجزئية بأهم الدراسات والتقارير التحليلية والعروض التي توضح الإتجاهات العالمية في النقل البحري المصري والعالمي، بالإضافة إلى العلاقات البحرية الإقليمية والدولية.

(ب-٢) مؤشرات أداء الموانئ البحرية المصرية

تهتم هذه الخدمة بتقييم أداء الموانئ (مؤشرات أداء مالي ووظيفي ومعدلات الشحن والتفريغ ومؤشرات كفاءة بنية أساسية والإيرادات و المصروفات) تم إضافة هذه الخدمة بداية عام ٢٠٠٧.

(ب-٣) مواقع ذات صلة

تتناول هذه الجزئية المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالنقل البحري على كل المستويات (محلى، عربي، إقليمي، عالمي....) مقسمة طبقاً للتخصصات المختلفة بهذا المجال، بالإضافة إلى مواقع بوابة الحكومة المصرية، الإستثمار، بنوك معلومات، إحصائيات، منظمات عالمية... إلخ.

(ب-٤) الجهات العاملة بالنقل البحري

وهي قاعدة بيانات مجانية تتيح لمستخدميها البحث عن الشركات العاملة في مجالات النقل البحري وخدماته سواء المصرية أو العالمية بشكل سهل وفعال مثل (ملاك السفن، السماسرة، الموردين، التوكيلات، الترسانات... إلخ)

(ب-٥) كشف النوات

جدول به كشف للنوات البحرية على ميناء الإسكندرية طوال العام.

(٣) أهم الأخبار

يتم التركيز على أهم الأخبار (باللغتين العربية والإنجليزية) على الساحة المحلية والعالمية، حيث يتم التنويه عن أهم المؤتمرات الملاحية محلياً وعالمياً، وأيضاً أهم الأخبار العالمية والعربية، علماً بأنه يتم معالجة البيانات (إدخال- تعديل-حذف) من أى وحدة حاسب آلي يتوفر بها خاصية الدخول على شبكة الإنترنت، شرط أن يكون للمستخدم تصريح خاص بذلك Profile، وتقوم معظم الإدارات بإدخال الأخبار اليومية الخاصة بالقطاع والهيئات التابعة وبالأخص إدارة العلاقات العامة، المكتب الفني، سكرتارية رئيس القطاع، ويتم مراجعتها من خلال المختصين ببنك المعلومات، حيث يتم تدقيق الأخبار والتأكد من صحتها لغوياً ومعلوماتياً، ثم يتم تحويلها إلى قسم الترجمة لئبثها بالموقع الإنجليزي.

(٤) الموانئ البحرية المصرية

تتناول هذه الجزئية أهم مميزات الموانئ البحرية التجارية المصرية وعددها (١٥) ميناء تجارى من خلال سرد لمقومات الميناء وإمكانيات الأرصفة وساحات التخزين المتاحة وغيرها من التفاصيل التي توضح مدى أهمية تلك الموانئ كجزء لا يتجزأ من منظومة النقل البحرى المصرى، بالإضافة إلى عرض لأهم مميزات الموانئ البحرية التخصصية المصرية وعددها (٤٥) ميناء تخصصى (البترول، التعدين، السياحة، الصيد).

(٥) الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية

تعد الهيئة المصرية لسلامة الملاحة البحرية (مصلحة الموانئ والمنائر "سابقاً") من أقدم المصالح الحكومية في الدولة إذ يرجع تاريخ إنشائها إلى عام ١٨٣٠، وهذه الصفحة تلقى الضوء على الإختصاصات العامة للهيئة، أهم الإنجازات، النظم الملاحية التي يعمل بها، بالإضافة إلى معلومات هامة عن المنائر التي تخدم الموانئ البحرية المصرية فى البحرين الأحمر والمتوسط.

(٦) قناة السويس

تتمتع قناة السويس بموقع جغرافي متميز يجعلها أقصر همزة وصل بين الشرق والغرب، فهي ممر هام للملاحة الدولية يربط بين البحر المتوسط عند بورسعيد، و البحر الأحمر عند السويس، لذلك تركز هذه الجزئية على الموقف الحالى للقناة، بعض الإحصائيات السنوية، نظام المرور بالقناة، بالإضافة إلى أهم خصائص القناة...إلخ.

بنك معلومات النقل البحرى المصرى

تليفون : ٤٨٦-٩٨٣٦ / ٤٨٦-٩٤٥١ (٠٣)

فاكس : ٤٨٧-٤٦٧٤ (٠٣)

العنوان : ٤ شارع البطالسة – باب شرقي ٢١٥١٤
الإسكندرية – مصر

البريد الإلكتروني : contact@emdb.gov.eg
customerservice@emdb.com.eg

الموقع الإلكتروني : www.emdb.gov.eg

وأخيراً نود أن نشكركم على إهتمامكم البالغ بتعميم الخدمات الإلكترونية على مستوى الجمهورية عبر شبكة الإنترنت، مما يساعد فى دفع عجلة التقدم والإزدهار على جميع المستويات، أملين أن نكون قد حققنا الهدف المرجو منه، ساعين على تقديم أفضل ما لدينا فى المستقبل القريب.